

LAPORAN SURVEY

KEPUASAN MAHASISWA

SEMESTER GANJIL 2023/2024

GUGUS PENJAMINAN MUTU (GPM)
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN HASIL SURVEY TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP PERFORMA MENGAJAR DOSEN, LAYANAN
ADMINISTRASI AKADEMIK, DAN SARANA
PRASARANA PEMBELAJARAN**

| | |
|--------------------------|---|
| Dibuat tanggal | : Januari 2024 |
| Dikendalikan oleh | : Ketua Gugus Penjaminan Mutu FKIP,  Inelda Yulita, S.Pd., M.Pd. NIDN 0005078603 |
| Disetujui Oleh | : Dekan FKIP UMRAH,   Supria Agust, S.S., M.Pd. CIAR., MCE. NIP 198008182015041001 |

A. JUDUL KEGIATAN

Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, terhadap layanan administrasi akademik, dan terhadap prasarana dan sarana pembelajaran, pada semester Ganjil 2023/2024.

B. LATAR BELAKANG

Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) sebagai institusi pendidikan tinggi memiliki tanggung jawab untuk terus meningkatkan mutu layanan akademik dan non-akademik kepada seluruh pemangku kepentingan, termasuk dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan, dan mitra. Kualitas pelayanan yang baik berkontribusi langsung terhadap pencapaian visi dan misi universitas, serta menciptakan lingkungan pendidikan yang kondusif untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkelanjutan.

Salah satu cara yang efektif untuk mengevaluasi dan meningkatkan kualitas layanan adalah melalui survei kepuasan. Survei ini memberikan kesempatan bagi seluruh pemangku kepentingan untuk menyampaikan persepsi, harapan, dan pengalaman mereka terkait berbagai aspek pelayanan di universitas. Dengan demikian, hasil survei kepuasan ini akan menjadi dasar untuk perbaikan berkelanjutan dalam pengelolaan universitas, mulai dari peningkatan kinerja tenaga pengajar, pengembangan fasilitas pendukung, hingga penguatan kerjasama dengan mitra eksternal.

Survei kepuasan ini memiliki beberapa tujuan penting, antara lain: 1) Mengidentifikasi tingkat kepuasan para pemangku kepentingan terhadap layanan yang diberikan oleh UMRAH. 2) Menyediakan data yang dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan kualitas layanan. 3) Mendorong peningkatan kinerja dosen, tenaga kependidikan, dan seluruh elemen universitas dalam rangka mencapai standar pelayanan prima. 4) Meningkatkan daya saing UMRAH di tingkat nasional dan internasional melalui peningkatan kualitas layanan akademik dan non-akademik.

Pelaksanaan survei kepuasan ini didasarkan pada beberapa regulasi yang mengatur standar pelayanan publik di bidang pendidikan tinggi, antara lain: Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi, Pasal 51 ayat 1 menyebutkan bahwa setiap perguruan tinggi berkewajiban untuk memberikan layanan pendidikan yang bermutu, relevan, dan sesuai dengan kebutuhan peserta didik serta masyarakat luas. Permenpan RB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat terhadap

Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Peraturan ini menjadi panduan bagi setiap lembaga pendidikan, termasuk perguruan tinggi, untuk mengukur tingkat kepuasan publik terhadap layanan yang diberikan, guna mendorong peningkatan kualitas pelayanan. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi. Standar ini mengatur kualitas layanan pendidikan yang harus dipenuhi oleh perguruan tinggi dalam menjalankan Tri Dharma Perguruan Tinggi, yaitu pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.

Dengan adanya landasan hukum ini, survei kepuasan menjadi bagian penting dalam sistem manajemen mutu perguruan tinggi, sekaligus menjadi upaya transparansi dan akuntabilitas dalam memberikan layanan terbaik bagi seluruh pemangku kepentingan. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan umpan balik yang konstruktif untuk pengembangan kebijakan serta peningkatan kualitas pelayanan di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Laporan ini memuat survei kepuasan dari dosen, mahasiswa, tenaga kependidikan dan mitra di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji (FKIP UMRAH), berdasarkan instrumen yang termuat dalam panduan LPMPP dalam SK Rektor nomor 1636/UN53/KP/2023.

C. DASAR HUKUM

Dasar hukum pelaksanaan kegiatan Monitoring dan Evaluasi ini adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen
3. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Pendidikan Tinggi;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 39/2006 Tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan;
5. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi;
6. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 66 Tahun 2010 tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;

7. Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 63 Tahun 2009 Tentang Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan;
8. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Universitas Maritim Raja Ali Haji;
9. Peraturan Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi;
10. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 115 Tahun 2014 Tentang Statuta Universitas Maritim Raja Ali Haji;
11. Surat Keputusan Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, nomor 1636/UN53/KP/2023 tentang Penetapan Panduan Survei Kepuasan Universitas Maritim Raja Ali Haji

D. TUJUAN

Tujuan dilaksanakan kegiatan survei kepuasan ini adalah untuk mengukur tingkat kepuasan mahasiswa di lingkungan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan pada semester ganjil 2023/2024, terhadap performa mengajar dosen, terhadap layanan administrasi akademik, dan terhadap prasarana dan sarana pembelajaran.

E. WAKTU PELAKSANAAN

Kegiatan survei kepuasan dilaksanakan pada bulan Januari 2024, dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1. Proses kegiatan Survei Kepuasan

| No | Kegiatan | Waktu |
|-----------|--------------------|----------------------|
| 1. | Persiapan Survei | 1 - 5 Januari 2024 |
| 2. | Pengumpulan data | 5 - 15 Januari 2024 |
| 3. | Pengolahan data | 15 – 25 Januari 2024 |
| 4. | Penyusunan laporan | 25 - 31 Januari 2024 |

F. METODE

Responden dipilih secara acak yang berasal dari semua program studi. Mahasiswa yang mengisi adalah mahasiswa aktif. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dapat menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan atau dihitung dengan menggunakan rumus:

$$n = \frac{x^2 NP(1-P)(N-1)}{d^2 + x^2 P(1-P)}$$

Dimana:

- n = ukuran sampel
- N = ukuran populasi
- x^2 = nilai Chi kuadrat
- P = proporsi populasi
- d = galat pendugaan

Berdasarkan pada rumus diatas dan dengan menggunakan asumsi tertentu, Krejcie dan Morgan membuat tabel untuk memudahkan dalam perhitungan sampel (lampiran Tabel 1).

Suatu intrumen tidak dapat langsung digunakan, melainkan harus diuji kevalidannya terlebih dahulu. Hal ini dilakukan agar terbukti bahwa instrumen yang digunakan untuk mengukur sesuatu adalah valid dan layak digunakan. Oleh karena itu uji validitas dilakukan sebelum pengisian angket oleh responden dilaksanakan. Instrumen survey yang digunakan adalah instrument yang telah layak, yang telah dibuktikan dengan hasil uji validitas dan reliabilitas. Berikut hasil uji kualitas instrument;

a. Hasil Uji Validitas Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Pengujian validitas kuesioner dilakukan dengan menggunakan teknik Product Moment Pearson dengan bantuan SPSS. Dengan jumlah sampel 50 orang, maka r tabel Produk moment Pearson adalah 0,279, maka jika R hitung > r tabel, dan nilai Sig. < 0,05, maka pernyataan dikatakan valid.

Hasil validitas instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap performa dosen, adalah sebagai berikut :

| Butir Pernyataan | R | Sig. | Keterangan |
|------------------|-------|-------|------------|
| 1 | 0,354 | 0,000 | Valid |
| 2 | 0,381 | 0,000 | Valid |
| 3 | 0,620 | 0,000 | Valid |
| 4 | 0,439 | 0,004 | Valid |
| 5 | 0,500 | 0,000 | Valid |
| 6 | 0,498 | 0,000 | Valid |
| 7 | 0,373 | 0,000 | Valid |
| 8 | 0,344 | 0,000 | Valid |
| 9 | 0,493 | 0,000 | Valid |
| 10 | 0,562 | 0,000 | Valid |
| 11 | 0,298 | 0,000 | Valid |
| 12 | 0,447 | 0,000 | Valid |

Sumber: Olah Data (2021)

Hasil validitas instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap layanan administrasi akademik, adalah sebagai berikut :

| Butir Pernyataan | R | Sig. | Keterangan |
|------------------|-------|-------|------------|
| 1 | 0,299 | 0,000 | Valid |
| 2 | 0,318 | 0,000 | Valid |
| 3 | 0,344 | 0,000 | Valid |
| 4 | 0,423 | 0,000 | Valid |
| 5 | 0,629 | 0,000 | Valid |
| 6 | 0,503 | 0,000 | Valid |
| 7 | 0,297 | 0,000 | Valid |
| 8 | 0,679 | 0,000 | Valid |
| 9 | 0,490 | 0,000 | Valid |
| 10 | 0,574 | 0,000 | Valid |
| 11 | 0,386 | 0,000 | Valid |
| 12 | 0,614 | 0,000 | Valid |
| 13 | 0,323 | 0,000 | Valid |
| 14 | 0,373 | 0,000 | Valid |

Sumber: Olah Data (2021)

Validitas instrumen survey kepuasan mahasiswa terhadap prasarana dan sarana pembelajaran, adalah sebagai berikut :

| Butir Pernyataan | R | Sig. | Keterangan |
|------------------|-------|-------|------------|
| 1 | 0,331 | 0,000 | Valid |
| 2 | 0,302 | 0,000 | Valid |
| 3 | 0,199 | 0,000 | Valid |
| 4 | 0,488 | 0,000 | Valid |
| 5 | 0,403 | 0,000 | Valid |
| 6 | 0,259 | 0,000 | Valid |
| 7 | 0,403 | 0,000 | Valid |
| 8 | 0,539 | 0,000 | Valid |
| 9 | 0,404 | 0,000 | Valid |
| 10 | 0,339 | 0,000 | Valid |

Sumber: Olah Data (2021)

Berdasarkan hasil uji validitas menggunakan SPSS, didapatkan bahwa semua item pernyataan pada angket adalah valid. Berdasarkan tabel-tabel di atas menunjukkan hasil perhitungan uji validitas untuk semua instrument kepuasan mahasiswa adalah valid. Seluruh item pernyataan memiliki nilai korelasi (r) dari skor total masing-masing yaitu $\geq 0,279$ atau memiliki nilai sig dari skor total masing-masing yaitu $< 0,05$.

b. Uji Reliabilitas Instrumen Survey Kepuasan Mahasiswa

Uji reliabilitas adalah pengujian untuk mengetahui seberapa jauh hasil pengukuran dapat dipercaya atau uji yang digunakan untuk mengetahui tingkat kepercayaan pada kebenaran atau kesungguhan jawaban instrumen. Instrumen yang memiliki nilai *cronbach's alpha* $<0,50$ maka reliabilitasnya rendah; nilai *cronbach's alpha* antara $0,50-0,70$ maka reliabilitasnya moderat; nilai *cronbach's alpha* antara $0,70-0,90$ maka reliabilitasnya tinggi; dan nilai *cronbach's alpha* $>0,90$ maka reliabilitasnya sempurna. Semakin tinggi nilai *cronbach's alpha* maka instrumen tersebut semakin memiliki tingkat konsistensi yang tinggi. Hasil uji reliabilitas dapat dilihat pada tabel berikut:

| <i>Cronbach's Alpha</i> | Keterangan |
|-------------------------|-----------------------|
| 0,976 | Reliabilitas Sempurna |

Sumber: Olah Data (2021)

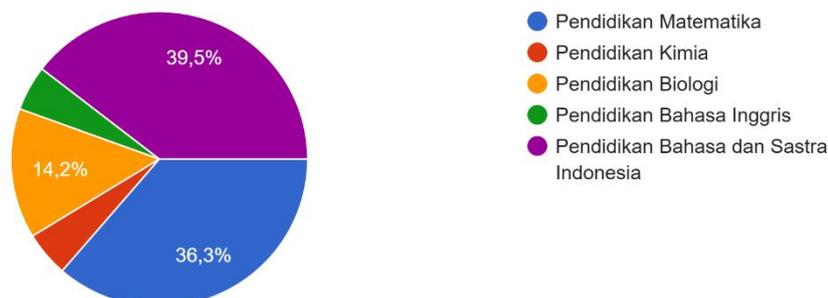
Hasil pengujian reliabilitas menunjukkan nilai *cronbach's alpha* 0,976 yang artinya tingkat konsistensi responden dalam menjawab pernyataan 97,6% dapat dipercaya. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa instrumen yang digunakan dalam survey ini memiliki nilai reliabilitas yang sempurna.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa seluruh item pernyataan yang ada dalam kuesioner tersebut dikatakan layak sebagai instrumen untuk mengukur data.

G. HASIL

Hasil survey kepuasan dosen diisi oleh 344 orang responden, yang tersebar ke dalam 5 prodi, dengan sebaran sebagai berikut :

Program Studi
344 jawaban



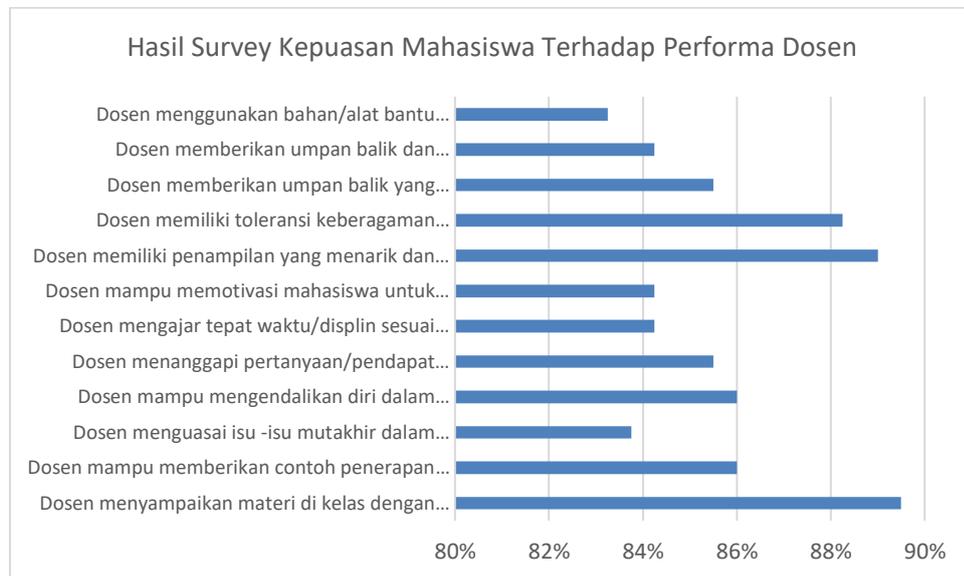
Survei kepuasan mahasiswa terhadap UPPS dilihat dari 3 aspek yaitu terhadap performa mengajar dosen, terhadap layanan administrasi akademik, dan terhadap prasarana dan sarana pembelajaran

Berikut pemaparan hasil dari setiap aspeknya,

a. Terhadap performa mengajar dosen

Pada aspek performa mengajar dosen, terdapat 12 indikator penilaian, yaitu 1) Dosen menyampaikan materi di kelas dengan jelas. 2) Dosen mampu memberikan contoh penerapan konsep yang di ajarkan. 3) Dosen menguasai isu -isu mutakhir dalam bidang ilmu yang diajarkan. 4) Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi di kelas. 5) Dosen menanggapi pertanyaan/pendapat mahasiswa dengan baik. 6) Dosen mengajar tepat waktu/displin sesuai dengan jadwal yang ditetapkan. 7) Dosen mampu memotivasi mahasiswa untuk memperhatikan perkuliahan. 8) Dosen memiliki penampilan yang menarik dan simpatik. 9) Dosen memiliki toleransi keberagaman mahasiswa dalam menyampaikan pesan - pesan moral, etika, dan disiplin. 10) Dosen memberikan umpan balik yang dikonstruktif terhadap hasil belajar mahasiswa (tugas,ujian,kuis, dll). 11) Dosen memberikan umpan balik dan memberikan kesempatan untuk mempertanyakan hasil kepada mahasiswa. 12) Dosen menggunakan bahan/alat bantu pembelajaran.

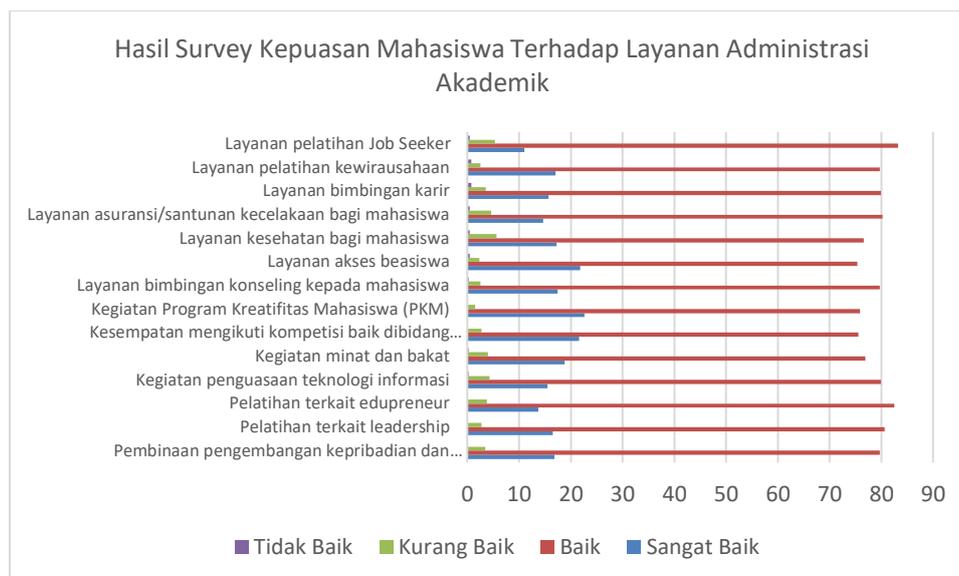
Instrumen survey kepuasan menggunakan skala Likert, 1 sampai 4. Hasil survey kepuasan mahasiswa untuk setiap indikator berada pada level sangat baik. Berikut penyebaran hasilnya ;



Dari hasil survey tersebut, dapat diketahui bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kinerja mengajar dosen sangat puas, terutama pada indikator dosen menyampaikan materi di kelas dengan jelas, dosen memiliki penampilan yang menarik dan simpatik, serta dosen memiliki toleransi keberagaman mahasiswa dalam menyampaikan pesan - pesan moral, etika, dan disiplin.

b. Terhadap Layanan Administrasi Akademik

Pada bidang layanan administrasi akademik, survey mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan UPPS dalam beberapa hal, yaitu : pembinaan pengembangan kepribadian, pelatihan terkait leadership, pelatihan terkait edupreneur, kegiatan penguasaan teknologi informasi, kegiatan minat dan bakat, kesempatan mengikuti kompetisi baik dibidang akademik maupun nonakademik, kegiatan Program Kreatifitas Mahasiswa (PKM), layanan bimbingan konseling kepada mahasiswa, layanan akses beasiswa, layanan kesehatan bagi mahasiswa, layanan asuransi/santunan kecelakaan bagi mahasiswa, layanan bimbingan karir, layanan pelatihan kewirausahaan, dan layanan pelatihan Job Seeker. Hasil survey kepuasan mahasiswa untuk setiap indikator berada pada level baik. Berikut penyebaran hasilnya ;

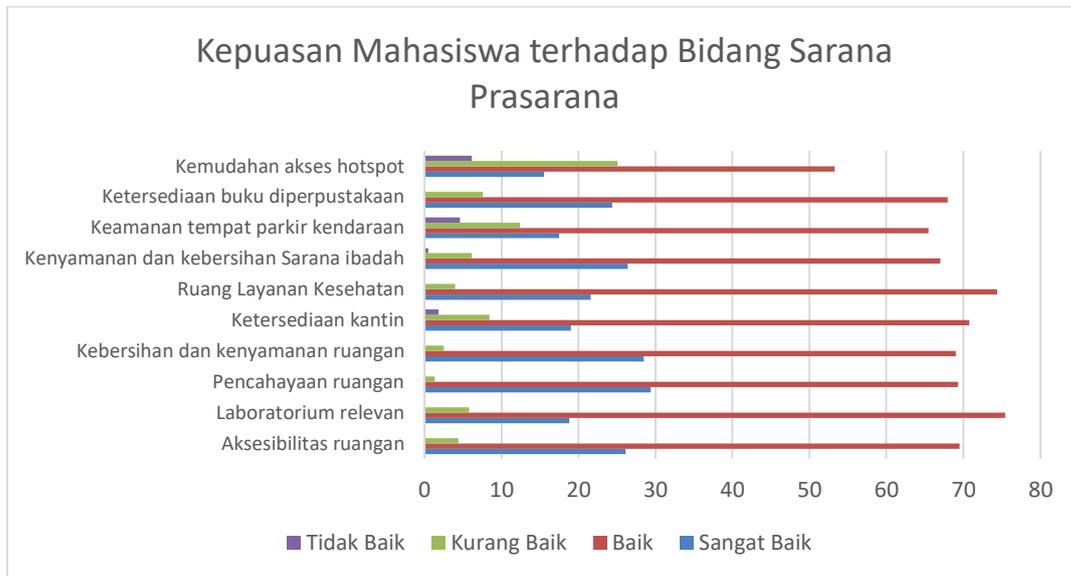


Dari hasil survey tersebut, dapat diketahui bahwa mahasiswa puas terhadap layanan administrasi akademik di UPPS, hal ini tergambar dari semua indikator yang dipilih pada level baik. Meskipun mayoritas menyatakan baik, namun masih ada beberapa mahasiswa yang menyatakan kurang baik, meskipun dengan persentase yang sangat sedikit. Hal ini menjadi masukan untuk bisa terus ditingkatkan layanan UPPS terhadap mahasiswa. Sedangkan, tidak ada mahasiswa yang menyatakan bahwa layanan UPPS tidak baik. Hal ini menunjukkan kinerja yang bagus dari UPPS mengenai layanan akademik.

c. Bidang Sarana dan Prasarana

Pada bidang sarana dan prasarana, survey mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan UPPS dalam Aksesibilitas menggunakan ruang kelas, ruang laboratorium dan ruang auditorium, Keberadaan laboratorium relevan dengan kebutuhan keilmuan mahasiswa, Pencahayaan ruang kelas ruang laboratorium dan ruang auditorium, Kebersihan dan kenyamanan ruang kelas, ruang laboratorium dan ruang auditorium, Ketersediaan makanan yang bervariasi dengan harga yang terjangkau pada Kantin dan Koperasi Mahasiswa, Kenyamanan, kebersihan dan keamanan ruang Layanan Kesehatan Mahasiswa, Ketersediaan buku wajib dan referensi yang digunakan dalam proses belajar mengajar di perpustakaan, Ketersediaan, kenyamanan dan kebersihan Sarana ibadah, Kecukupan, ketertiban, dan keamanan tempat parkir kendaraan, dan Kemudahan mengakses fasilitas

hotspot/Wifi. Hasil survey kepuasan mahasiswa untuk setiap indikator berada pada level baik. Berikut penyebaran hasilnya ;



Dari hasil survey tersebut, dapat diketahui bahwa mahasiswa puas terhadap sarana dan prasarana di UPPS, hal ini tergambar dari semua indikator yang dipilih pada level baik. Meskipun mayoritas menyatakan baik, namun masih ada beberapa mahasiswa yang menyatakan kurang baik, meskipun dengan persentase yang sangat sedikit. Selanjutnya, dari 10 indikator, terdapat 4 indikator yang beberapa mahasiswa menyatakan tidak baik, diantaranya ; Ketersediaan makanan yang bervariasi dengan harga yang terjangkau pada kantin dan koperasi mahasiswa, kenyamanan dan kebersihan sarana ibadah, ketertiban, dan keamanan tempat parkir kendaraan, dan kemudahan mengakses fasilitas hotspot/wifi. Hal ini menjadi rekomendasi kedepannya bagi UPPS untuk terus meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana.

H. KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survey kepuasan mahasiswa terhadap UPPS pada semester ganjil 2023/2024. Maka terdapat beberapa kesimpulan beserta rekomendasi yang dapat diberikan GPM kepada UPPS, diantaranya:

1. Mahasiswa sangat puas dengan performa mengajar dosen.
2. Mahasiswa puas dengan layanan administrasi akademik yang diberikan oleh UPPS.
3. Mahasiswa puas dengan sarana dan prasarana UPPS.

4. Layanan akademik UPPS sudah baik, namun masih bisa ditingkatkan kedepannya menjadi sangat baik, dengan cara meningkatkan kualitas pelayanan.
5. Sarana dan prasarana yang sebaiknya dapat ditingkatkan oleh UPPS ke depan adalah optimalisasi keberadaan kantin, tempat ibadah, tempat parkir, dan kualitas akses hotspot/wifi.

I. TINDAK LANJUT

Berdasarkan hasil respon kepuasan pengguna mahasiswa pada Program Studi di lingkungan FKIP Universitas Maritim Raja Ali Haji, maka beberapa tindak lanjut yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut:

1. Penambahan kesempatan kepada Pengoptimalan pelayanan dengan pemberian pelatihan kepada tenaga kependidikan yang terkait bidang layanan.
2. Penambahan staf kebersihan yang bertanggung jawab pada setiap gedung.
3. Penambahan koleksi perpustakaan khususnya berupa buku dan jurnal terbaru serta integrasinya dengan *e-library*.
4. Pengembangan *website* Program Studi FKIP UMRAH terkait sistem informasi akademik dan non akademik yang telah dibuat agar lebih jelas dan mudah diakses.
5. Penambahan bandwidth internet

J. PENUTUP

Demikianlah laporan survey kepuasan mahasiswa terhadap performa mengajar dosen, terhadap layanan administrasi akademik, dan terhadap prasarana dan sarana pembelajaran. Terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang terkait dengan kegiatan ini, yang telah bekerjasama dan memberikan kontribusinya dengan sangat baik. Semoga laporan ini dapat bermanfaat dan menjadi dasar bagi perbaikan mutu akademik di FKIP UMRAH.

Lampiran 1 Link Survei

1. Responden Mahasiswa : <https://bit.ly/kepuasanmhswFKIP>
2. Responden Dosen : <https://bit.ly/kepuasandosnFKIP>
3. Responden Tendik : <https://bit.ly/kepuasantendikFKIP>
4. Responden Mitra : <https://bit.ly/kepuasanmitraFKIP>



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Jalan Raya Dompok. Telp. (0771) 4500099; Fax. (0771) 4500090
PO. BOX 155 – Tanjungpinang 29111
Website: www.fkip.umrah.ac.id e-mail: fkip@umrah.ac.id

Tanjungpinang, 19 Maret 2024

Nomor : 0532/UN53.03.10.UN53.03/TU.00.01/2024

Hal : Permohonan Survei Kepuasan

Lampiran : 5 berkas

Yth. Dekan FKIP UMRAH

Di Tempat

Dalam rangka menjaga budaya mutu dan menjalankan fungsi PPEPP Gugus Penjaminan Mutu (GPM) FKIP, maka dengan ini kami akan melaksanakan survei kepuasan terhadap UPPS FKIP UMRAH yang berasal dari beberapa responden.

Oleh karena itu, kami memohon kepada Bapak sebagai pimpinan Unit Pengelola Program Studi (UPPS) FKIP UMRAH, agar dapat menyampaikan instrumen kuesioner ini kepada responden yang terkait.

Berikut instrumen survei kepuasan yang dapat disebarakan oleh UPPS. Kami berharap dapat menerima hasilnya sebelum tanggal 2 April 2024 ;

1. Responden Mahasiswa : <https://bit.ly/kepuasanmhswFKIP>
2. Responden Dosen : <https://bit.ly/kepuasandosnFKIP>
3. Responden Tendik : <https://bit.ly/kepuasantendikFKIP>
4. Responden Mitra : <https://bit.ly/kepuasanmitraFKIP>

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Ketua GPM FKIP UMRAH

Inelda Yulita, S.Pd., M.Pd.
NIDN 0005078603



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
Jl. Raya Dompok Telp. (0771) 4500099 ; Fax (0771) 4500099
PO BOX 155 – Tanjungpinang 29115
Website : www.fkip.umrah.ac.id e-mail : fkip@umrah.ac.id

Nomor : 0539/UN53.03/TU.00.01/2024
Lampiran : 1 Berkas
Hal : Permohonan Survei Kepuasan

20 Maret 2024

Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
Wakil Dekan Bidang Keuangan dan Umum
Seluruh Ketua Program Studi
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menindaklanjuti surat dari Ketua Gugus Penjaminan Mutu FKIP UMRAH nomor 0532/UN53.03.10.UN53.03/TU.00.01/2024 tanggal 19 Maret 2024 perihal Permohonan Survei Kepuasan, maka dengan ini disampaikan instrumen survei kepuasan yang dapat disebar dan hasil dari survei tersebut kami dapatkan sebelum tanggal 2 April 2024. Adapun link survei sebagai berikut:

1. Responden Mahasiswa : <https://bit.ly/kepuasanmhswFKIP>
2. Responden Dosen : <https://bit.ly/kepuasandosnFKIP>
3. Responden Tendik : <https://bit.ly/kepuasantendikFKIP>
4. Responden Mitra : <https://bit.ly/kepuasanmitraFKIP>

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



Dekan

Prof. Satria Agust, S.S., M.Pd., CIAR., MCE.
No. 08008182015041001